

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE SOCORRISME DE LES PLATGES DE CAMPOS 2011

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de prevenció i primers auxilis d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme als usuaris de la platja, tant a la zona immediata a l'arena com a l'aigua, dins del que es considera zona de bany, en el terme municipal de Campos.

La prestació contractada s'haurà de dur a terme amb estricta subjecció al Pla de Salvament de Platges aprovat per l'Ajuntament, així com a la resta de prescripcions tècniques que s'incorporen en el present plec.

Conformement amb allò que preveu l'article 21 del Decret 2/2005, de 14 de gener (BOIB núm. 8, de 15-01-2005), l'empresa designarà un supervisor de servei de platges que exercirà les funcions d'enllaç i supervisió de les actuacions que dugui a terme l'empresa contractista.

La concreció de cadascuna de les prestacions principals correspon a l'adjudicatari, si bé a l'efecte de les normes mínimes de compliment obligatori, cal tenir en compte el quadre d'obligacions següents:

1.1. Prevenció d'accidents:

L'adjudicatari, mitjançant la seva estructura i mitjans organitzatius, té l'obligació d'advertir els usuaris dels perills i d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc al mar i a la platja.

Entre les mesures de prevenció, l'adjudicatari ha de col·locar als accessos de les platges, i en lloc visible, cartells informatius (mínim cinc) que informin els usuaris de forma clara i breu del període de cobertura i dels horaris de prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme, en català, espanyol, anglès i alemany (Annex V del Decret 2/2005 BOIB núm. 8 de 15 de gener de 2005).

Així mateix, té l'obligació de comunicar a la Policia Local (Coordinador de platges), qualsevol acció o omissió imputable a persones que, podent ser constitutives d'infracció o d'incompliment de la normativa vigent o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedita de forma immediata.

1.2. Vigilància de la platja:

L'adjudicatari haurà de:

a) Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.

b) Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar.

A aquest efecte, el canvi de banderes de la platja del municipi es regirà pel protocol establert a l'annex 1 del present plec.

c) Informar sobre la prohibició que les embarcacions, amb motor o sense, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un risc potencial per a les persones envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes (200 metres mar endins des del trencant de la platja) i la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels carrers especialment abalisats a aquest efecte, d'acord amb les disposicions vigents. I informar a l'empresa encarregada de l'abalisament de desperfectes en la col·locació, produïts per temporals o altres circumstàncies.

d) Informar els usuaris que la platja i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i d'objectes que puguin representar un perill per als banyistes.

e) Repartir, per les zones de bany més concorregudes, fullets informatius i/o material municipal sobre qüestions relatives l'ús de la platja.

f) Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.

g) Vetllar pel respecte a les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de la platja.

h) Lliurar a l'Ajuntament un informe relatiu a les activitats realitzades.

1.3. Salvament i Socorrisme

L'adjudicatari haurà de:

a) Garantir que el servei objecte de contracta estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin necessaris per prestar-lo eficaçment i que es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada.



- b) Garantir la substitució immediata dels mitjans materials, en cas d'avaría o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei.
- c) Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
- d) Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi de Campos.
- e) Lliurar a l'Ajuntament un informe relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades.
- f) Lliurar a l'Ajuntament una memòria-resum del servei en finalitzar la temporada anual.

2. Horari del servei

El servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Campos es prestarà de manera ininterrompuda, i ha de cobrir com a mínim el període entre el 15 de juny i el 30 de setembre, amb una franja horària mínima de servei de les 10:30 hores a les 18:30 hores amb dos socorristes destinats a cobrir dues places de vigilància a les platges de Sa Ràpita fins a Ses Covetes, cinc socorristes destinats a cobrir quatre places de vigilància a la platja d'Es Trenc, i un socorrista a la platja dels Estanys.

3. Personal

Per dur a terme l'esmentat servei, l'adjudicatari aportarà el personal que hagi determinat en la seva proposició, amb la titulació de Socorrista de activitats aquàtiques (SAA), si bé respectant els mitjans humans mínims que es detallen a l'annex 2.

L'adjudicatari garantirà la presència efectiva dels mitjans humans mínims de forma permanent i continuada a les platges i, per tant, estarà obligat a fer les substitucions pertinents d'aquest personal en cas d'absència.

4. Són deures del personal:

- a) Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin els seus serveis.
- b) No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- c) Complir la totalitat de l'horari del servei.
- d) Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els disminuïts físics a accedir a l'aigua.
- e) Tractar els usuaris de les platges amb cordialitat, amabilitat i respecte.
- f) Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany.

5. Material

L'Ajuntament de Campos cedirà a l'adjudicatari el material especificat a l'annex 3, per al seu ús exclusiu durant el període objecte d'aquest contracte.

Els licitadors hauran de determinar en les seves proposicions l'inventari de béns que aportaran al servei i que pertanyen a la seva propietat.

6. Serà a càrrec de l'adjudicatari el combustible de les embarcacions i la reposició del material sanitari fungible.

7. L'adjudicatari es compromet a fer un ús correcte del material lliurat i es fa responsable dels danys que s'hi produeixen per un ús indegut.

Així mateix es compromet a informar a l'Ajuntament, en el termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent davant la Guardia civil.

Si el material municipal ha sigut malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es torna en un bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada estri.



8. Correspondrà a l'adjudicatari -i serà a càrrec seu- obtenir els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions i altres vehicles aquàtics, així com contractar les pòlisses de responsabilitat civil preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament a principi de la temporada.

9. L'adjudicatari ha d'acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte hagi fet els cursos de formació corresponents (aquàtic, socorrisme...) segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com les altres titulacions específiques exigides pel desenvolupament de les tasques encomanades.

10. Tot el personal afectat als serveis de vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i uns complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, la zona on es treballa i les funcions encomanades, d'acord amb el que disposa el Decret 2/2005. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i s'hauran de reposar amb la periodicitat necessària.

11. Dos dies abans a l'inici de la prestació del servei es redactarà l'acta corresponent, on quedarà constància tant del personal, instal·lacions i material municipal que es posa a disposició de l'adjudicatari com del que aporta l'adjudicatari. Així mateix, la setmana següent al termini de la prestació es farà l'acta de recepció del material municipal, i s'hi detallarà el seu estat.

L'esmentada acta serà signada, d'una banda, per un representant de l'Ajuntament de Campos i, de l'altra, per un representant de l'empresa adjudicatària.

12. Criteris avaluable per aplicació de fórmules:

a) Oferta econòmica: Es valorarà en 40 punts la disminució del pressupost de licitació

Valoració: Es valorarà assignant la major puntuació possible a la proposta que ofereixi la diferència més alta amb el pressupost de licitació. Es determinarà la puntuació de les propostes restants d'acord amb la seva proporció respecte la proposta major, pel procediment de regla de tres simple directa.

(X iMAX): diferència amb el pressupost de licitació màxima ofertada.

(X i): diferència amb el pressupost de licitació corresponent a la proposta "i".

Proposta (X iMAX) = 40

Proposta (X i < X iMAX) = $(X i / X iMAX) \times 40$ (Es tindran en compte dos decimals).

L'empresa que no presenti baixa obtindrà 0 punts.

b) Bossa d'hores sense cost. Es valorarà amb 15 punts. Es valorarà el número d'hores oferides sense cost durant la temporada d'estiu, l'objectiu de les quals sigui ampliar la cobertura del servei fora del període comprès entre el 15 de juny i el 30 de setembre. Aquest criteri es valorarà donant la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major número d'hores, puntuant-se les altres de forma proporcional, pel procediment de regla de tres simple directa.

2. Criteris NO avaluable per aplicació de fórmules, ponderables mitjançant judicis de valor:

a) Infraestructura, maquinària i utilitatge a disposició de l'execució del contracte. Es valorarà fins a un màxim de 15 punts. Es valorarà la infraestructura, maquinària, aparells i productes afectes a la prestació del servei, que, en tot cas, hauran de ser de primera qualitat i adequats a les funcions a realitzar.

b) Avaluació de les millores proposades pels licitadors. Es valorarà fins a un màxim de 15 punts. Es valoraran aquells serveis i millores proposades pels licitadors que facilitin o millorin la prestació del servei objecte del present contracte, que redundin en una major qualitat del mateix, i no es valoraran les millores ja recollides en els plecs o les que no s'estimin rellevants.





Campos
AJUNTAMENT

c) La qualitat de la memòria tècnica. Es valora fins a un màxim de 15 punts. Es puntuarà la planificació del servei i la seva forma de prestació, els dispositius per a la planificació operativa i personal específic assignats al servei.

13. Pressupost. Actualitzant el preu estimat del servei del contracte anterior, el cost servei s'avalua en 90.500 euros (IVA de 18% inclòs) per la temporada 2011.

Campos, abril de 2011


 ajuntament
de
Campos
Illes Balears

Rafel Vidal Ginard
Regidor de Seguretat Ciutadana

ANNEX 1

PROTOCOL DE CANVI DE COLOR DE BANDERES DE BANY

Segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la qual es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany, i de conformitat amb el que disposa l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988, de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància, entre d'altres, de les indicacions citades a continuació:

1. Tipus de Platges:

- Platges d'ús prohibit.
- Platges perilloses
- Platges lliures

2. La senyalització de les platges:

- Platges d'ús prohibit que se senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre pals que sobresurtin de terra, com a mínim tres metres i, en tot cas, perfectament visibles des de tots els accessos.
- Platges perilloses que se senyalitzaran amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions a les establertes a l'apartat anterior.
- Platges lliures que se senyalitzaran amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.

3. El servei de vigilància:

La normativa fa referència a la senyalització de les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), que es modificaran quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals s'ha de canviar la senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de bandera són:

- Marítimes: onatge, corrents, marees, meduses, animals marins...
- Climatològiques: vent fort, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica...
- Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles vessaments, restes vegetals...
- Orogràfiques: penya-segats, espigons, coves, plataformes...
- Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos...
- Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions...
- Tècniques: celebració d'esdeveniments puntuals...

El poc contingut de la Llei, la seva ambigüitat pel que fa als criteris de decisió del color de les banderes i el fet que un aspecte tan vital no estigui regulat per Llei, determinen la necessitat



Campos
AJUNTAMENT

del contractista d'establir unes línies generals per orientar sobre la coloració de la bandera que s'ha d'enlairar, que es detallen a continuació:

BANDERA

Condicions mínimes que s'han de donar:

VERDA: Estat de la mar tranquil, sense perill ni risc aparent per a la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.

GROGA: Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament forts, brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat per als usuaris.

VERMELLA: Onades que suposin un perill greu per a la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents forts o molt forts. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un risc greu per als usuaris.

Respecte a la col·locació i el canvi de color de les banderes, el Protocol que s'ha de seguir serà el següent:

- 1.- L'entitat responsable de col·locar les banderes de bany a les platges de Campos serà l'adjudicatari, dins de la zona de cobertura especificada en aquest contracte.
- 2.- L'adjudicatari controlarà que, dins dels primers 30 minuts de la prestació del servei, les banderes estiguin posades adequadament.
- 3.- Setmanalment, caldrà enviar per correu electrònic o per fax un full resum de les activitats que s'hagin portat a terme durant la setmana anterior.
- 4.- Qualsevol incidència greu a la platja caldrà comunicar-la immediatament per via telefònica, al responsable de la Policia Local.
- 5.- Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà enviar per fax l'informe de la incidència.
- 6.- Bandera Verda i Bandera Groga: L'adjudicatari, mitjançant el seu responsable de la platja, decidirà en el moment de l'obertura dels punts de platja i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda i groga, en el pal proper al lloc de socors.
- 7.- Bandera Vermella: Quan l'adjudicatari estimi convenient enlairar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament a l'Ajuntament i n'exposarà els motius. La decisió última la prendrà el batle o la persona en qui delegui. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar, s'actuarà de la mateixa manera.
- 8.- L'adjudicatari informará dels senyals i el significat del color de les banderes en diferents idiomes, així com dels usos de la platja d'acord amb la normativa de les banderes blaves.
- 9.- Durant l'horari de cobertura del servei, l'adjudicatari podrà comptar amb el suport de la Policia Local per a les qüestions que, de manera bilateral, s'estimin oportunes.

BANDERES COMPLEMENTÀRIES : S'atendrà el que els efectes disposa el Decret 2/2005 en el seu ANNEX IV.

CARTELLS INFORMATIUS: S'atendrà el que els efectes disposa el Decret 2/2005 en el seu ANNEX V.

ANNEX 2

MITJANS HUMANS I MATERIALS MÍNIMS PER A LA COBERTURA DEL SERVEI.



Tot el funcionament, equipament i avaluació del Servei, es regirà pel contingut del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

A continuació es relacionen les característiques mínimes en el servei que haurà de complir el contractista:

Platja de sa Ràpita fins a Ses Covetes: dos socorristes destinats a cobrir dues places de vigilància. Platja des Trenc: cinc socorristes destinats a cobrir quatre places de vigilància. Platja des Estany: un socorrista per cobrir una plaça de vigilància.

Material sanitari per l'activitat que haurà d'incloure necessàriament 7 equips d'oxigenoteràpia, 7 jocs de collars ortopèdics i fèrules per a tot tipus de mides i 7 farmacioles amb el seu corresponent material.

Material de salvament que inclourà braços de rescat, aletes i ulleres per cada socorrista a fi de facilitar la seva tasca.

Material de vigilància haurà d'aportar 1 torres de vigilància de fusta totalment ecològica que no rompin l'estètica de la platja, 3 megàfons portàtils, un prismàtic per cada socorrista i banderes senyalitzadores de l'estat de la mar.

Com a material per cada socorrista s'haurà de disposar de samarretes amb els seus respectius distintius, banyadors, gorres, xiulets, xandalls i un telèfon mòbil per cada socorrista per comunicar qualsevol incidència.

L'adjudicatari haurà de col·locar i instal·lar, abans de l'inici del servei, dues casetes de primers auxilis de titularitat municipal, i retirar-les a la finalització del servei al dipòsit municipal en el termini màxim de 5 dies.

ALTRES CONSIDERACIONS

1- El servei de vigilància, salvament i socorrisme tindrà, durant tota la temporada, un horari diari ininterromput de 10.30 a 18.30 hores.

2- El contractista designarà una persona del servei per a tasques de gestió, supervisió i direcció del servei, que a la vegada serà l'interlocutor amb els responsables municipals.

3- La vestimenta dels socorristes (segons l'annex VII del Decret 2/2005) al igual que els llocs de socors duran imprès el logotip de l'Ajuntament, de manera que sigui clarament visible.

4- Tots els materials emprats han de estar homologats per la Direcció General de Emergències, a no ser que tinguin la marca CE.

5- Es realitzarà una memòria anual del resultat del servei prestat, que serà presentada abans del 31 de novembre del any en curs.

6- A cada platja hi haurà un llibre de registre per apuntar-hi totes les incidències, les quals s'hauran de trametre al centre d'emergències 112.

ANNEX 3

MATERIAL APORTAT PER L'AJUNTAMENT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

- 1 Moto aquàtica de rescat amb llitera
- 1 Extintor de pols
- 1 Navegador GPS
- 2 Guardapits salvavides
- 1 Emissora portàtil
- 1 Bateria emissora portàtil
- 1 Carregador bateria emissora portàtil
- 3 Desfibril·ladors
- 4 planxes de rescat